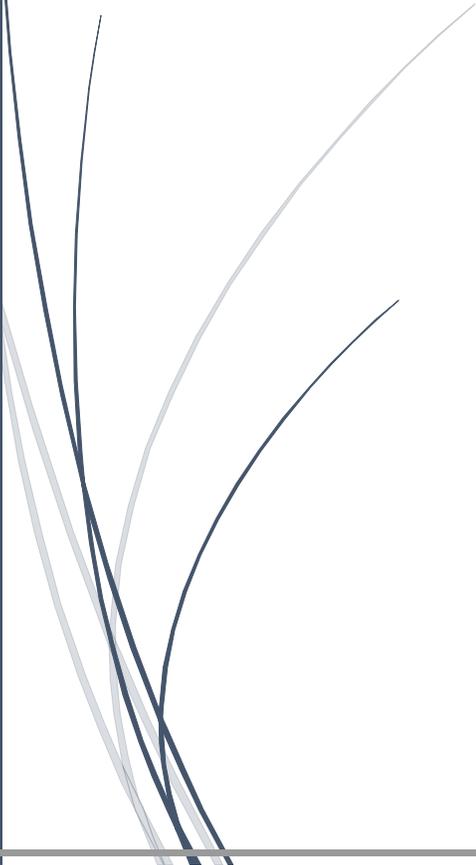




# Rapport annuel

2015-2016



LA MAISON SOUS LES ARBRES

# Table des matières

Mot de la directrice .....	2
Nos services.....	3
Conseil d'administration.....	4
Centre d'intervention de crise.....	5
Portrait de la clientèle CIC.....	6
Suivi d'intensité variable.....	7
Portrait de la clientèle SIV.....	8
La formation.....	9
Les formations offertes.....	10
Notre participation sur les tables de concertation.....	11
Notre présence dans la communauté.....	12
Notre équipe.....	13
Merci à nos partenaires.....	14

Annexe :  
Bilan de l'année 2 de la planification stratégique  
Défis et priorités 2016-2017



## *Mot de la directrice générale*

Chers membres de la Maison sous les Arbres, c'est avec un plaisir renouvelé que nous vous présentons notre rapport annuel 2015-2016. Vous constaterez que le nombre d'interventions et de personnes aidées est en constante évolution. Le contexte de changements importants dans le réseau de la santé nous aura permis de revoir nos modes de références et travailler à recréer des liens avec les différents partenaires, ce qui a été salutaire pour nous faire connaître encore davantage dans notre communauté.

Avec le dépôt du plan d'action en santé mentale 2015-2020, nous sommes à même de constater que tant le centre de crise, le service d'intensité variable, que la formation, ont une importance majeure dans le continuum de services en santé mentale. Nous nous efforçons à continuellement améliorer la qualité et l'accessibilité de nos services afin de répondre le mieux possible à la population.

L'année deux de notre planification stratégique fut fructueuse et les objectifs ont été atteints. Ce travail serait impossible sans l'implication de notre équipe d'intervenants dédiés et dynamiques. Plusieurs défis nous attendent encore cette année, afin de continuer à améliorer notre accueil, nos pratiques et la promotion de nos services. À ces défis, s'ajoutent l'amélioration de nos structures internes, définition de tâche, profil de compétence, documents promotionnels, ainsi que la signature d'une première convention collective. Je demeure convaincue et confiante en notre objectif commun de venir en aide aux personnes en détresse.

En 2015, la Direction de la santé publique me confiait la gestion de la table des formatrices de la Montérégie. Ce nouveau mandat nous a apporté un rayonnement dans toute la région et contribue à maintenir un modèle de communauté de pratique unique à la Montérégie. Les formatrices, accréditées AQPS, des six centres de crise et centres de prévention du suicide de la Montérégie, se rencontrent dix fois par année. Ce fut un beau défi pour moi de les accompagner dans l'accomplissement de leur plan d'action.

La direction d'un organisme tel que la Maison sous les Arbres nécessite une solide équipe de gestion, merci à mes collègues Hélène, Fannie et Isabelle pour votre soutien indéfectible. En terminant, j'aimerais souligner le dévouement des membres du conseil d'administration, leurs prises de décisions sont toujours judicieuses et éclairées et ils ont fait preuve d'un immense soutien lors des nombreux changements dans la dernière année.

Donc merci à vous de votre présence, merci à Marie-Josée Lamarre, organisatrice communautaire au CISSS-MO, pour l'animation de notre assemblée générale et son soutien ponctuel tout au long de l'année!

*Roxane Thibeault*  
Directrice générale

## **NOS SERVICES:**

Les services du centre sont offerts aux personnes vivant une situation de déséquilibre, de détresse ou de crise de nature psychosociale, psychiatrique ou psycho traumatique avec ou sans idées suicidaires ainsi qu'à toute autre personne désirant recevoir de l'aide en lien avec ces problématiques. Nos interventions, précédées d'une évaluation, visent à soutenir la personne à travers la crise afin qu'elle retrouve, par une recherche de nouveaux moyens, un niveau d'autonomie, de confiance et de bien-être qui soit satisfaisant pour elle-même. Nos services sont offerts gratuitement, en anglais et en français et sont confidentiels.

## **CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE**

- Ligne d'intervention de crise disponible 24hrs/7jrs
- Évaluation de l'urgence suicidaire et intervention appropriée
- Hébergement de crise
- Suivi de crise individuel
- Suivi étroit
- Suivi pour endeuillés suite à un suicide
- Postvention, suite à un suicide
- Groupe de soutien aux endeuillés par suicide
- Sensibilisation
- Références
- Les suivis sont offerts du lundi au vendredi entre 8h30 et 20h.

## **SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE**

- Réadaptation et réintégration dans la communauté
- Soutien dans les habilités de vie quotidienne
- Utilisation des ressources du milieu
- Ces services sont offerts entre 8 h et 18 h, du lundi au vendredi.

## **FORMATION - SENSIBILISATION**

- Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques
- Sentinelles
- Sensibilisations
- Formation 911
- Formation repérage

## **GROUPE DE SOUTIEN POUR PERSONNE ENDEUILLÉE**

La Maison sous les arbres offre maintenant l'opportunité aux personnes endeuillées par suicide de participer à un groupe de soutien afin de partager leurs émotions et leurs vécus face à la perte d'un proche par suicide. Le groupe composé de 9 participants a commencé en mars 2016. Ce fut un grand succès puisque les participants ayant développé un fort sentiment d'appartenance ont demandé de faire une soirée retrouvailles dans un an. Un nouveau groupe est prévu à l'automne.

## Composition de notre conseil d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2015-2016 notre conseil d'administration était composé de :

<b>Michel Bergevin</b>	<b>Vice- président</b>	<b>membre usager</b>
<b>Julie Normandeau</b>	<b>Secrétaire</b>	<b>membre individuel</b>
<b>Nadia Tremblay</b>	<b>Trésorière</b>	<b>membre individuel</b>
<b>Gaétan Fournier</b>	<b>Administrateur</b>	<b>membre associatif</b>
<b>Nathalie Haché</b>	<b>Administratrice</b>	<b>membre usager</b>
<b>Anita Legault</b>	<b>Administratrice</b>	<b>membre individuel</b>
<b>Hélène Bordeleau</b>	<b>Administratrice</b>	<b>membre individuel</b>
<b>Patrick Anderson</b>	<b>Représentant des Employés</b>	
<b>Roxane Thibeault</b>	<b>Directrice générale</b>	

**Ont quitté en cours d'année : Daniel Légaré, Alain Robillard et Sabrina Charrette.**

**Les membres ont tenu séance à 10 reprises.**

## Membres

Nous pouvons compter sur un noyau grandissant de membres individuels ou associatifs qui supportent notre mission. Il s'agit d'un élément essentiel de toute vie associative d'un organisme sans but lucratif. En 2015-2016 nous avons **143 membres individuels et usagers et 26 membres associatifs**. À chaque événement où nous sommes présents, via notre kiosque, nous sollicitons l'adhésion de nouveaux membres.

## Assemblée générale 2015:

*Date de l'assemblée générale annuelle : 17 juin 2015*

*Nombre de participants: 22 membres*

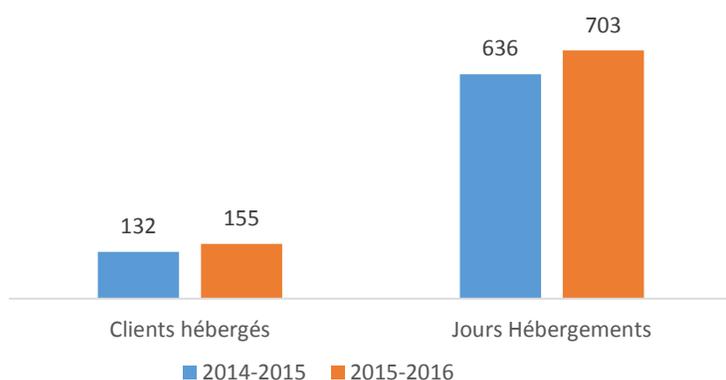
## Notre Territoire desservi:

**Centre de crise :** CLSC Châteauguay  
CLSC du Québec  
CLSC Katéri

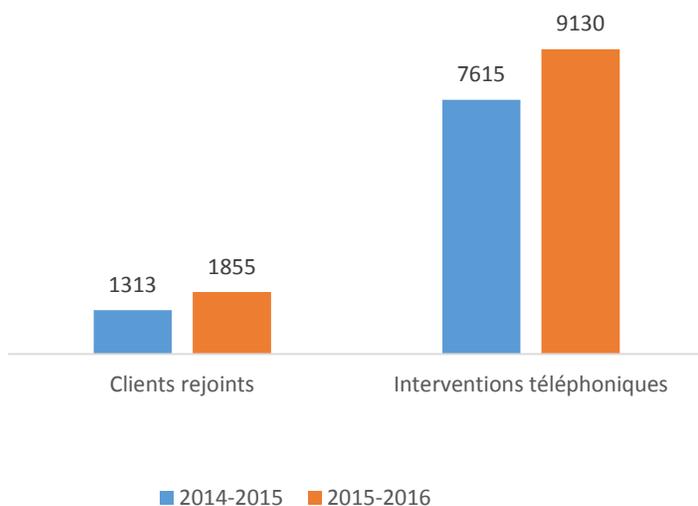
**Suivi dans la communauté: CLSC Châteauguay**

## Centre de crise

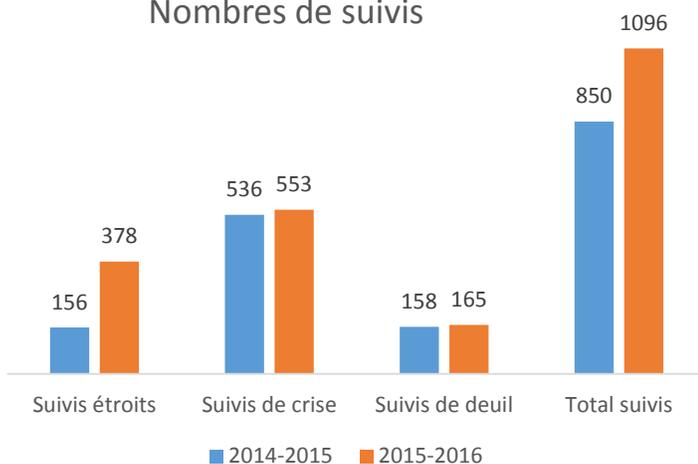
### Hébergements



### Interventions



### Nombres de suivis



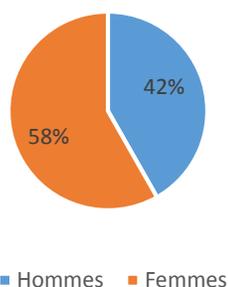
## LE CENTRE DE CRISE

Nous sommes fiers de souligner dans ce rapport annuel que l'équipe du centre de crise a rencontré cette année 1855 personnes différentes par le biais de 9130 interventions. Cela représente 542 personnes et 1515 interventions de plus que l'année précédente. Nous avons aussi connu une augmentation du côté des suivis, tout particulièrement la hausse des suivis étroits, passant de 156 à 378, ce qui représente plus de suivis offerts auprès d'une clientèle qui présente un danger grave à court terme. Cela témoigne d'une collaboration plus étroite avec les partenaires du réseau local de service et d'une meilleure application des bonnes pratiques à promouvoir auprès des personnes suicidaires. Enfin, nous avons vu nos hébergements continuer à augmenter cette année, passant de 132 personnes hébergées, à 155. Les efforts pour la prochaine année seront concentrés afin d'accueillir encore davantage de personnes dans ce service.

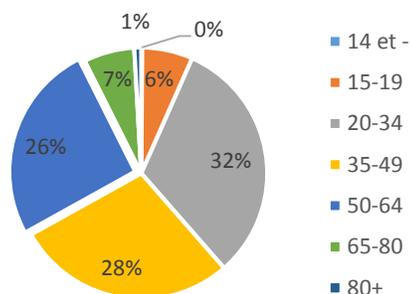
# Portrait de la clientèle 2015-2016

## Centre de crise

### Proportion hommes/femmes



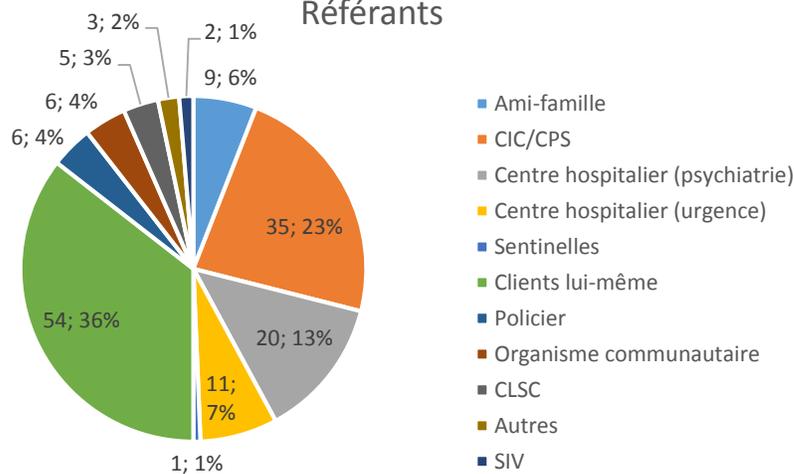
### Âge de la clientèle



Même si les hommes demandent plus d'aide ces dernières années, une tendance demeure en ce qui concerne la représentation de chacun des sexes : les femmes continuent à être un peu plus nombreuses à utiliser nos services.

La plus grande proportion de notre clientèle a entre 20 et 49 ans.

### Référants



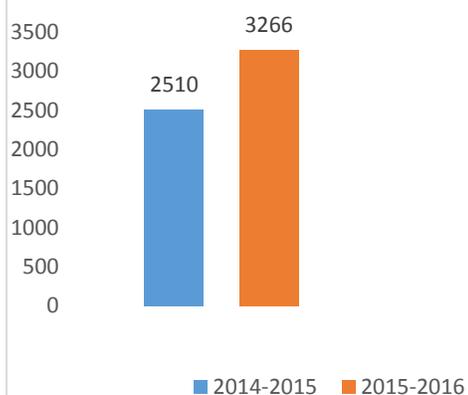
La référence du centre de crise provient essentiellement des organismes communautaires et de l'hôpital (essentiellement l'hôpital Anna-Laberge).

## Suivi d'intensité variable

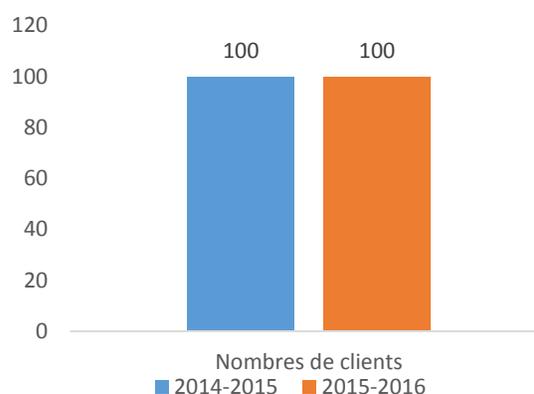
Le suivi d'intensité variable a terminé l'année en rencontrant les cibles visées, ce qui en soi, est une belle réussite. L'année 2015-2016 a été une année de transition et d'ajustement au cadre de pratique proposé par le Centre National d'excellence en santé mentale. Nous avons rencontré cette année le même nombre de personnes au SIV que l'année précédente. Cependant, les personnes rencontrées présentent des problématiques qui nécessitent une intensité de service plus grande. Ainsi, l'équipe a fait cette année 3266 interventions alors qu'elle en avait fait 2510 l'année dernière, une augmentation considérable de 756 interventions. Soulignons que les rencontres se font presque uniquement dans la communauté et régulièrement avec des partenaires ou des proches.

Il est intéressant de souligner que la tranche d'âge 20-34 ans est de plus en plus représentée dans nos services SIV. Cela va tout à fait dans le sens des recommandations faites par le Centre National d'excellence en santé mentale il y a 2 ans qui nous demandaient de rejoindre davantage cette clientèle. Enfin, la grande partie de nos références proviennent de la clinique externe de santé mentale, des psychiatres et de l'unité de santé mentale de l'hôpital Anna-Laberge. Nous croyons que le travail fait afin de développer une collaboration solide et dynamique avec ces partenaires contribue à favoriser la référence vers nos services. Comme le démontrent les tableaux en page suivante.

### Nombres d'interventions



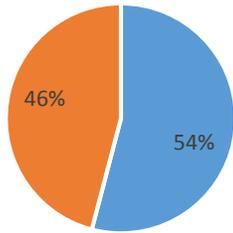
### Nombres de clients



# Portrait de la clientèle 2015-2016

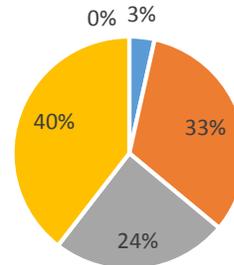
## Suivi d'intensité variable

### Proportion hommes/femmes



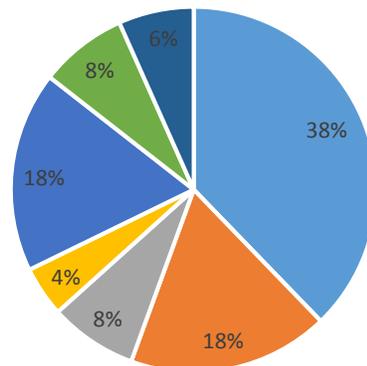
■ Hommes ■ Femmes

### Âge de la clientèle



■ 15-19 ■ 20-34 ■ 35-49 ■ 50-64 ■ 65+

### Références



■ Psychiatres et/ou clinique externe ■ CHAL(interne) ■ CLSC  
■ Médecins/Autres professionnels ■ Ressources communautaires ■ Elle-même  
■ Famille ou proche

## Les formations offertes :

### ***Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques (21 heures):***

- Mise à jour des connaissances sur la problématique du suicide;
- Développer des habiletés en intervention auprès de la personne suicidaire selon le Guide des bonnes pratiques à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux: approche orientée vers les solutions, outil d'estimation de la dangerosité du passage à l'acte suicidaire;
- Reconnaître les attitudes favorisant l'intervention auprès des personnes suicidaires.
- S'adresse aux intervenants et professionnels travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

### ***Sentinelle (7 heures)***

Ce programme national parrainé par la Santé publique a pour but de former des gens de la communauté qui sont susceptibles d'être en contact avec les personnes suicidaires. Ces personnes volontaires peuvent ensuite dépister les personnes à risque suicidaire et les transférer au centre de crise.

### ***Sensibilisation (3 heures)***

Sensibiliser la population face à la problématique du suicide.

FORMATIONS	Nb de formations	Nb de participants
AQPS (3 jours)	7	61
AQPS (3 jours) centre Jeunesse	3	33
Suivi formation AQPS	3	24
Sentinelles	4	30
Postvention	2	18
Repérage	1	13
Sensibilisation	4	54
<b>total</b>	<b>24 groupes</b>	<b>233 personnes formées</b>

Notre formatrice Isabelle Simard a complété avec succès le processus au cours duquel son expertise à titre de formatrice a été mise à profit et elle peut en être fière..... Mme Simard est donc ré accréditée à titre de formatrice de l'AQPS pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2015 au 31 octobre 2018.

L'offre de formation est restée stable, mais soulignons que le suivi à la formation « intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques » a débuté. Notre formatrice offre donc auprès des intervenants de notre territoire un suivi à la formation afin de rehausser les compétences et ainsi consolider l'implantation des bonnes pratiques en prévention du suicide.

Un dérivé de la formation « intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonne pratique » a été offert aux intervenants des Centres Jeunesses.

## La formation:

L'intervention en santé mentale nécessite une mise à jour continue des connaissances. La formation et le perfectionnement demeurent essentiels afin de maintenir la qualité dans nos interventions.

Nous avons reçu du Centre local d'emploi des subventions pour des formations avec Mme Brigitte Lavoie, psychologue et Mme Christine Archambault, travailleuse sociale.

Voici les principales formations / colloques (2015-2016) offertes à notre équipe:

Formation/ Colloques	Formateurs	Intervenants
Postvention	Isabelle Simard	18
Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide des bonnes pratiques. AQPS	AQPS – Isabelle Simard	3
Institut été de CRISE	UQAM	1
Colloque RESCIQ	RESCIQ	2
Suivi à la formation AOS	Brigitte Lavoie	12
Formation des troubles psychotiques	Christine Archambault	13
Prévention homicide-suicide	Christine Archambault	14
Suivi à la formation AQPS	Isabelle Simard	Toute l'équipe
Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7	Monique Séguin	1
La communication en santé	Université de Montréal	1
Premiers soins	Croix rouge	1

## Notre participation sur les tables de concertation:

### La direction a participé aux comités suivants:

- **Comité des gestionnaires de la Montérégie (CPS-CIC):** tous les dirigeants des centres de crise et de centre de prévention du suicide de la Montérégie.

#### **Dossiers**

- ✓ Gestion du groupe de formateurs AQPS, suivi formation du logiciel ASO, comité interlocuteur auprès de diverses instances, partage de plusieurs autres dossiers communs, maintien de la ligne 1-866-appelle
- **Comité SIV d'AASMM :** Rencontres régulières de neuf organismes qui ont signé des ententes avec le CSSS pour offrir le service Suivi Intensif Variable à la clientèle référée. Maintenir les homologations du centre National d'Excellence en santé mentale.

### Notre coordonnatrice en lien avec nos partenaires participe aux tables de concertation suivante:

- **Table santé mentale adulte:** Rencontre avec des intervenants de la première ligne et l'organisme la Maison du Goéland: Accueil- Évaluation - Orientation.  
Discussions de cas et références
- **Table des coordonnatrices** des centres de crise et CPS de la Montérégie. Rencontres mensuelles, échanges sur nos dossiers communs et partage d'outils de gestion.
- **Table du réseau des partenaires** contre la violence faite aux femmes du Jardin Roussillon

### Notre formatrice a participé aux tables de concertation suivante :

- **Tables de prévention du suicide:** Avec le réseau local de service, dont le CSSS, les services de police, les commissions scolaires en lien avec le guide des bonnes pratiques.  
**Dossier en cours:**
  - ✓ Implantation d'un protocole de référence entre l'hôpital et le centre de crise afin que toute personne ayant fait une tentative de suicide ou ayant des idées suicidaires élevées ait accès à un suivi étroit au centre de crise dans les 24 et 48 heures suite à sa sortie de l'hôpital.
  - ✓ Développer des outils de communication entre l'urgence de l'hôpital, les services de police et le centre de crise afin que nous soyons informés de tout suicide sur notre territoire pour intervenir dans les plus brefs délais.
- **Tables des formatrices :** À raison de 9 rencontres durant l'année, les formatrices en Montérégie  
**Dossier en cours**
  - ✓ Développé une sensibilisation pour les intervenants auprès des jeunes de 13 ans et moins.
  - ✓ Travailler à développer leurs compétences.
  - ✓ Maintenir une pratique commune.

## Notre présence dans la communauté

Cette année, nous avons participé **aux mercredis communautaires et aux rendez-vous au cœur de la communauté**. Ces rencontres ont eu lieu tout au cours de l'année et ont permis de rencontrer les gens dans la communauté, de leur présenter nos services et de rencontrer les partenaires du milieu communautaire. Nous avons aussi participé au **salon des aînés**, une occasion intéressante de faire connaître nos services aux personnes âgées de notre territoire ainsi qu'aux partenaires travaillant auprès de cette clientèle. Ajoutons que nous avons aussi assuré **une présence, sur l'unité de santé mentale de l'hôpital Anna-Laberge**, à raison d'une fois par mois. Cela nous a permis de présenter nos services à la clientèle hospitalisée, mais aussi de développer des liens plus étroits avec le personnel de l'unité de santé mentale.

En plus de participer aux tables et comités qui nous concernent, nous encourageons les intervenants et gestionnaires, à représenter notre ressource sur les conseils d'administration d'organismes locaux:

### **Au cours de la dernière année, nous avons été présents**

CA des organismes suivants:

- La Re-Source, maison d'hébergement pour femmes
- Le toit d'Émile, organisme en santé mentale

Comité suivant :

- Programme SPLI: Prévention de l'itinérance

Au niveau régional et national, nous avons participé activement aux rencontres des associations suivantes:

- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- AASMM Association des Alternatives en Santé mentale de la Montérégie
- RESICQ Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

### **Semaine nationale de prévention du suicide**

Dans le cadre de la 26<sup>e</sup> semaine nationale de la prévention du suicide qui se tenait du 31 janvier au 6 février 2016, notre comité composé de membre de la MSLA a mis ses efforts sur la promotion de nos services et sur la promotion de notre groupe pour personnes endeuillées par suicide. Pour ce faire, des capsules à la radio, des articles dans les journaux, la distribution de napperons dans la cafétéria du Centre hospitalier Anna-Laberge, un atelier de sensibilisation sur le deuil et une formation de sentinelles ont fait office de promotions

### **Mesure d'urgence :**

Cette année la Maison sous les Arbres a été sollicitée par la Croix rouge afin de mettre en place des mesures d'interventions et de soutien à un groupe de citoyens sinistrés suite à un feu. Nous avons donc participé à la cellule de crise de la Ville de Châteauguay et libéré une équipe d'intervenants pour un total de 90 heures.

### **Partage de locaux :**

Encore cette année c'est avec plaisir que nous avons offert gratuitement la possibilité à l'organisme la Re-Source de réaliser des activités de suivis externes dans notre salle de réunion. De plus nous offrons à des comités de se réunir dans nos locaux.

## Notre équipe 2015-2016

Cette année encore nous avons profité de la subvention d'emploi d'été Canada qui nous a permis de donner à deux étudiantes l'opportunité de travailler au centre de crise pendant la saison estivale.

### Administration

Roxane Thibeault, directrice générale  
Hélène Babin, adjointe administrative  
Fannie Di Pasquale, coordonnatrice clinique  
Isabelle Simard, formatrice

### Centre de crise

Véronique Normand  
Manon Lavoie  
Annie Laroche  
Patrick Anderson  
Julie Brosseau  
Charlotte Nduwimana  
Karine Leblanc  
Alain Lachambre  
Sherly Michel  
Marie-Caroline Schmitt  
Sabrina Charette  
Emmanuel Rojas  
Laurie Morriseau  
Alexandre Girard  
Michel Lévesque  
Mélissa Laurin  
Milijana Dujic  
Marylin Gauthier  
Corina Pal

### Suivi d'intensité variable

Catherine Boulet  
Chantal Charland  
Josée Lussier  
Geneviève Deschamps

### Nos comités :

#### Comité postvention

Fannie Di Pasquale  
Isabelle Simard  
Julie Brosseau  
Patrick Anderson

} Participants

#### Prévention du suicide

- **Semaine nationale de la Prévention du suicide**
- **Journée mondiale de la Prévention du suicide**

Isabelle Simard  
Fannie Di Pasquale  
Josée Lussier

} Participantes

#### Planification stratégique

Roxane Thibeault  
Fannie Di Pasquale  
Hélène Babin  
Isabelle Simard  
Véronique Normand  
Catherine Boulet  
André Damico B.B.A. consultant

} Participants

### Taux de rétention :

**La Maison sous les Arbres est fière de la stabilité de son personnel dont la moyenne d'ancienneté est de 10 ans.**

## **Merci à tous nos partenaires**

### **Nos partenaires financiers :**

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest

Le Centre de santé et de services sociaux Jardins-Roussillon;

Centre Local d'emploi

Emploi d'été Canada

### **Nos regroupements :**

AQRP Association québécoise de Réadaptation psychosociale

AASMM L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie et ses membres

RESICQ Le Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec et ses membres;

RRASMQ Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec ;

CDC Roussillon; corporation de développement communautaire

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et ses membres;

### **Nos organismes communautaires**

Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay

La Re-Source

Le Campagnol

L'Avant-Garde en santé mentale;

L'Accolade Châteauguay

Les Toits d'Émile;

Le Tournant;

Le Virage

AVIF

Rencontre châteauguoise

Re-Nou-Vie

Calacs

La Maison du Goéland;

SAC- service d'aide aux conjoints

Sourire sans Faim

### **Nos formateurs**

Brigitte Lavoie psychologue formatrice

André Damico B.A.A. Firme conseil Imagine

Christine Archambault, travailleuse sociale