



Rapport Annuel

2016-2017

Table des matières

Mot du président	2
Mot de la directrice	2
Conseil d'Administration.....	3
Nos services.....	4
Centre d'intervention de crise.....	6
Portrait de la clientèle Centre de crise.....	7
Suivi d'intensité variable.....	8
Portrait de la clientèle Suivi d'intensité variable.....	9
Les formations offerte.....	10
La formation.....	12
Participation sur les tables de concertation.....	13
Présence dans la communauté.....	14
Notre équipe.....	16
Merci à nos partenaires.....	17

Annexe :
Bilan de l'année 3 de la planification stratégique
Défis et priorités 2017-2018

Mot du président du conseil d'Administration

Il y a quelques années, j'ai été client à la Maison sous les Arbres. Puis en 2012 parce que j'avais apprécié les services reçus et parce que je croyais en l'importance de l'organisme, j'ai accepté un poste bénévole d'administrateur usager sur le conseil d'administration de la Maison sous les Arbres. L'an dernier, j'ai été élu président de CA et c'est donc un honneur pour moi de remercier tout le personnel ainsi que les bénévoles de la MSLA, qui, grâce à leur engagement et à leur professionnalisme, permettent à notre organisme de poursuivre sa mission avec succès.

Michel Bergevin

Président

Mot de la directrice générale

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2016-2017. Cette année, nous avons travaillé à élargir nos plages d'accueil et de disponibilités afin de faciliter l'accès à nos différents services pour ainsi rejoindre encore plus de personnes. Vous constaterez à la lecture de nos différentes statistiques, que nous pouvons dire mission accomplie!

Les dernières années nous ont apporté des défis d'adaptation en lien avec les bonnes pratiques et les standards d'accès et de qualité ministériels. Fière d'avoir relevé le défi et confiante de poursuivre en ce sens, la grande équipe de La Maison sous les Arbres se donne comme objectif de se recentrer sur notre mission communautaire et alternative. C'est pourquoi les intervenants de La maison sous les Arbres, lors du bilan annuel, ont pris le temps de réfléchir et se donner des moyens concrets afin de maintenir notre approche tout en respectant les mesures de reddition et de qualité exigées de nos bailleurs de fonds.

Merci à chacun des intervenants, vous contribuez quotidiennement à préserver un espace d'humanité auprès de notre clientèle en détresse. Tout le travail accompli cette année aurait été impossible sans une solide équipe de gestion, merci à mes collègues; Hélène, Fannie et Isabelle. Merci chers membres du conseil d'administration pour votre dévouement, votre disponibilité et votre attachement à la Maison sous les Arbres.

Merci à Marie-Josée Lamarre, organisatrice communautaire du CISSS-MO, pour l'animation, encore cette année, de notre assemblée générale. Merci à vous, chers membres, pour votre présence à notre assemblée générale annuelle.

Roxane Thibeault

Directrice générale

Composition de notre conseil d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2016-2017, notre conseil d'administration était composé de :

Michel Bergevin	Président	membre usager
Julie Normandeau	Vice-présidente	membre individuel
Nadia Tremblay	Trésorière	membre individuel
Anita Legault	Secrétaire	membre individuel
Gaétan Fournier	Administrateur	membre associatif
Nathalie Haché	Administratrice	membre usager
Hélène Bordeleau	Administratrice	membre individuel
Josée Lussier	Représentante des Employés	
Roxane Thibeault	Directrice générale	

Les membres ont tenu séance à **10 reprises**.

Membres

Pour l'année 2016-2017, nous avons **31 membres individuels et usagers et 4 membres associatifs**. À chaque événement où nous sommes présents, via notre kiosque, nous sollicitons l'adhésion de nouveaux membres.

Assemblée générale 2016:

*Date de l'assemblée générale annuelle : **15 juin 2016***

*Nombre de participants: **12 membres**, 1 non-membre, 7 membres employés*

Notre territoire desservi:

Pour le Centre de crise : Territoire du Jardins Roussillon

Pour le Suivi d'intensité variable, nous desservons les villes suivantes :

- **Châteauguay**
- **Mercier**
- **Sainte-Martine**
- **Léry**
- **Saint-Isidore**
- **Saint-Urbain**

NOS SERVICES:

La Maison sous les Arbres compte plusieurs services, soit, le centre de crise, le suivi d'intensité variable et le groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide. Notre mission consiste à offrir des services d'intervention, d'hébergement et de réadaptation psychosociale. Nos services sont offerts à une clientèle adulte, vivant différentes problématiques reliées de près ou de loin à la santé mentale et souhaitant retrouver un état de mieux-être ou une plus grande satisfaction de leur vie.

Nos interventions, précédées d'une évaluation, visent à soutenir la personne à travers la crise et/ou à travers sa réadaptation sociale. Nous misons sur les forces et les ressources actuelles de la personne ainsi que sur la recherche de nouveaux moyens plus adéquats. Nous accompagnons la personne vers davantage d'autonomie, de confiance et de bien-être dans sa situation actuelle et pour le futur.

Tous nos services sont offerts gratuitement et sont confidentiels. Ils sont offerts en anglais et en français. Enfin, ils sont offerts dans un contexte volontaire.

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Le centre de crise offre à la clientèle plusieurs types d'intervention. La ligne d'intervention téléphonique est offerte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. À partir de ce contact téléphonique, l'intervenant évalue la situation de la personne et l'oriente vers le meilleur service pour elle. L'intervenant s'assure de mettre en place les interventions nécessaires à la sécurité de la personne, selon l'urgence de la situation.

L'hébergement de crise est un hébergement de courte durée, c'est-à-dire **d'une moyenne de 5,52 jours pour cette année**. Il est offert à la personne qui souhaite sortir de chez elle afin de prendre du recul, un répit, du repos et mettre en place des moyens pour diminuer l'intensité de sa crise. Lors de l'hébergement, chaque personne bénéficie d'une rencontre par jour avec un intervenant et de l'accompagnement dans les démarches qu'elle doit faire, au besoin.

Le suivi de crise est offert à la personne qui vit une situation de crise sans qu'elle ne présente un danger grave à court terme. Le suivi de crise est un suivi de courte durée (6 à 8 rencontres) afin de soutenir la personne à travers la crise actuelle et prévenir la détérioration de son état. Les rencontres d'une durée d'environ 50 minutes ont lieu à raison d'une fois par semaine.

Le suivi étroit est offert à la personne qui vit un danger grave à court terme d'un passage à l'acte suicidaire, soit en raison d'idées suicidaires ou en raison d'une tentative de suicide récente. Le suivi étroit est de courte durée, mais celui-ci doit s'échelonner jusqu'à ce que l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire ait diminué (cote jaune selon les bonnes pratiques), et ce depuis au moins trois interventions. Le suivi étroit permet d'intensifier l'offre de service auprès d'une personne qui présente un danger grave à court terme. Le centre de crise doit rencontrer une personne qui nécessite un suivi étroit dans les 24-48 heures qui suivent sa première demande.

Le suivi auprès de personnes endeuillées par suicide est offert à toute personne adulte vivant le suicide d'un proche. Il s'échelonne sur quelques semaines, voire quelques mois, le temps de soutenir le début du travail du deuil. Par la suite, la personne est orientée vers le groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide.

La postvention suite à un suicide est offerte à des personnes, des groupes, des familles vivant le suicide d'un proche. À ce moment, suite à une analyse rigoureuse de la situation et des besoins, les intervenants du centre de crise se déplacent dans les milieux afin d'offrir une intervention précoce de deuil.

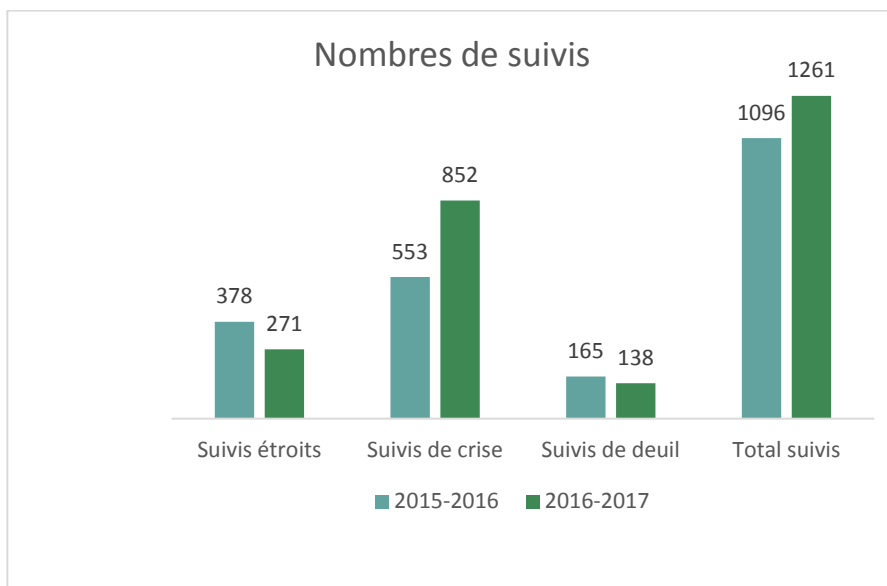
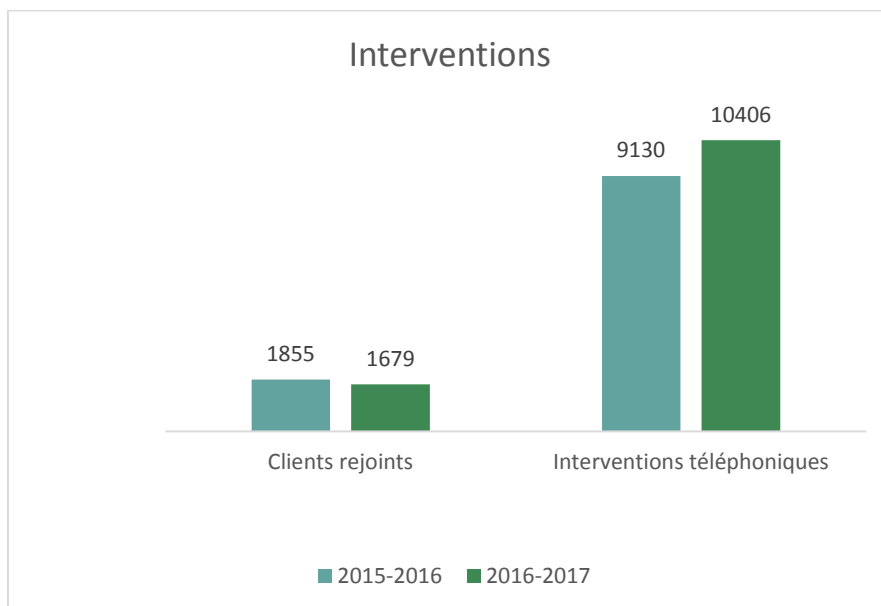
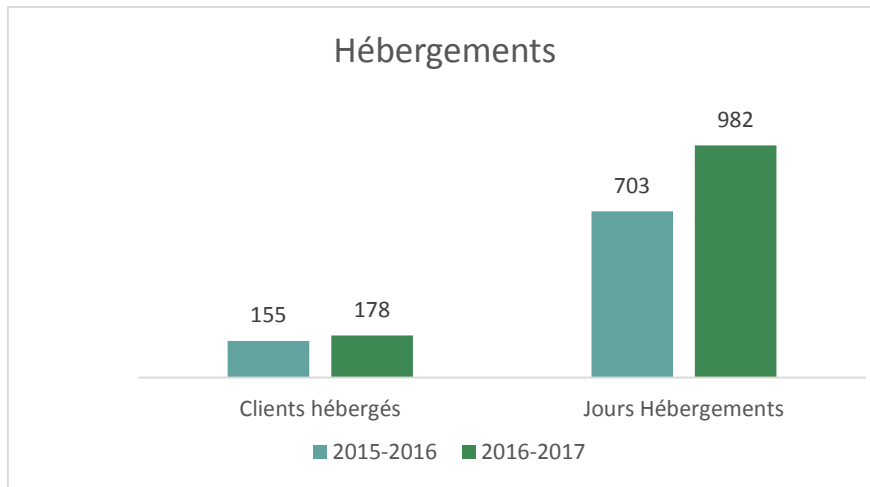
La référence fait aussi partie des services offerts au centre de crise. Si la situation de la personne nécessite une intervention plus spécifique ou si la personne a des besoins qui ne peuvent être répondus à la Maison sous les Arbres, le service de référence permet à la personne d'être orientée et accompagnée vers les bons services.

Le groupe de soutien offre l'opportunité aux personnes endeuillées par suicide de partager leurs émotions et leurs vécus dans une atmosphère d'accueil et de non-jugement. À la fin des 8 semaines, les participants sont à même de reconnaître les phases du deuil et de développer de nouvelles stratégies d'adaptation pour faire face au vide que laisse la perte d'un être cher.

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE

Le suivi d'intensité variable (SIV) est un service de réadaptation psychosociale à moyen terme visant à améliorer l'autonomie et la qualité de vie de la personne aux prises avec une problématique de santé mentale grave. Les interventions sont réalisées par des intervenants qui se déplacent dans le milieu de la personne à raison de 2 à 7 fois par mois afin de leur offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire à la réalisation de leurs objectifs visant leur rétablissement.

Centre de crise

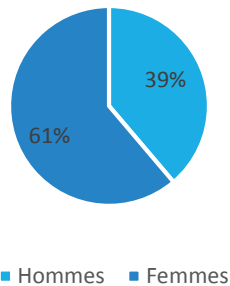


Le bilan annuel fait état d'une année bien remplie pour les services du centre de crise. Nous avons fait cette année 10 406 interventions auprès de 1679 clients différents. Le nombre total d'interventions, tous services confondus a encore augmenté au cours de l'année 2016-2017. C'est le service de l'hébergement qui a connu la hausse la plus significative en atteignant **un taux d'occupation de 90% pour nos 3 lits de crise**. Nous avons accueilli à l'hébergement cette année, 178 personnes, pour un total de 982 jours. Cela représente 844 rencontres auprès de la clientèle hébergée. De plus, nous avons connu une nette augmentation des suivis au centre de crise passant de 1096 l'année précédente à 1261 au cours de cette dernière année. Notons aussi que parmi nos interventions en 2016-2017, nous avons effectué 1601 relances téléphoniques (incluant les relances autorisées) auprès d'une clientèle suicidaire, nous sommes à même de constater que cette pratique est bien ancrée dans notre centre de crise.

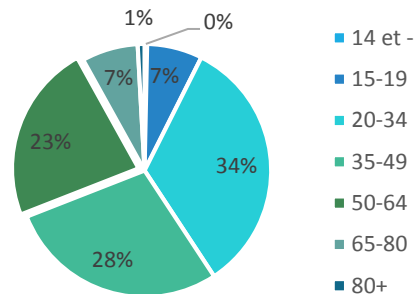
Portrait de la clientèle 2016-2017

Centre de crise

Proportion hommes/femmes



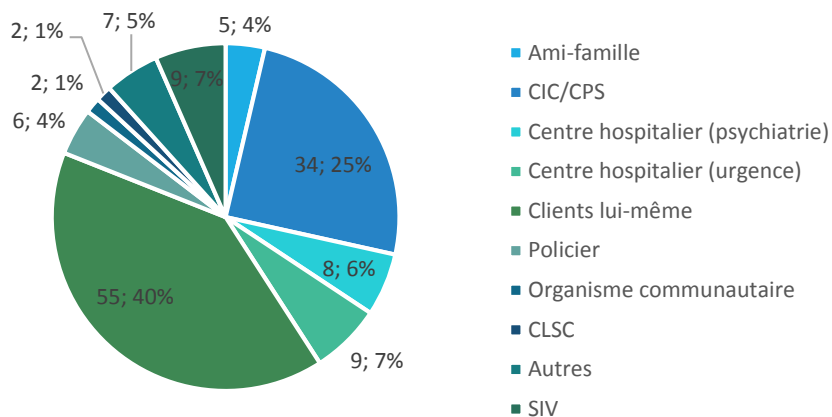
Âge de la clientèle



Même si les hommes demandent plus d'aide ces dernières années, une tendance demeure en ce qui concerne la représentation de chacun des sexes : les femmes continuent à être un peu plus nombreuses à utiliser nos services.

En ce qui concerne l'âge de la clientèle, cela reste sensiblement les mêmes proportions que l'année précédente. La clientèle entre 20 et 34 ans continue d'être la plus représentée.

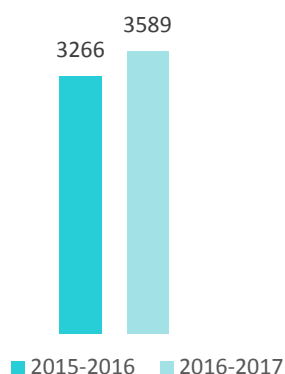
Référants



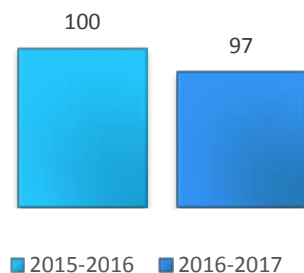
La référence du centre de crise provient essentiellement des organismes communautaires et de l'hôpital (essentiellement l'hôpital Anna-Laberge).

Suivi d'intensité variable

Nombres d'interventions



Nombres de clients

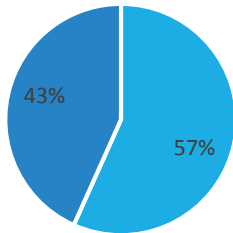


L'équipe du suivi d'intensité variable a aussi connu une année forte occupée. L'équipe a continué de suivre les recommandations du centre national d'excellence en santé mentale pour ainsi se préparer à être homologuée au cours de la prochaine année. Nous sommes fiers de constater que nous continuons de rencontrer les cibles demandées. Nous avons rencontré cette année 97 personnes en SIV au cours de 3589 interventions. La proportion hommes/femmes demeure similaire aux années précédentes. À ce sujet, il est toujours intéressant de souligner qu'à l'intérieur de ce service, les hommes sont légèrement plus représentés que les femmes. Les références pour ce service proviennent essentiellement des psychiatres, de la clinique externe de santé mentale et de l'unité de santé mentale de l'hôpital Anna-Laberge. L'arrimage de notre SIV aux autres services du CISSS-MO continue de se bonifier chaque année et ces nombreuses références en sont un résultat tangible.

Portrait de la clientèle 2016-2017

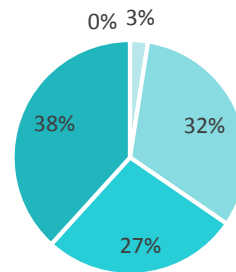
Suivi d'intensité variable

Proportion hommes/femmes



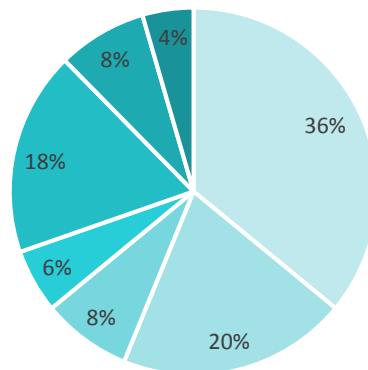
■ Hommes ■ Femmes

Âge de la clientèle



■ 15-19 ■ 20-34 ■ 35-49 ■ 50-64 ■ 65+

Références



■ Psychiatres et/ou clinique externe ■ CHAL(interne) ■ CLSC
■ Médecins/Autres professionnels ■ Ressources communautaires ■ Elle-même
■ Famille ou proche

Les formations offertes :

1-Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (AQPS)

Cette formation de 21h00 s'adresse aux intervenants et professionnels travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Cette formation aide les intervenants à développer des compétences afin d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et mettre en place des moyens d'assurer la sécurité selon le niveau de dangerosité.

2-Suivi à la formation : Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques (3 jours AQPS) :

Ce suivi d'une durée de 3h30 est offert minimum 6 mois après avoir terminé et réussi la formation de 3 jours intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques. Ce suivi se veut un support aux intervenants dans le rehaussement des compétences pour ainsi favoriser la consolidation et l'implantation des bonnes pratiques en matière de prévention du suicide.

3-Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (durée 7h00)

Ce programme national parrainé par la Santé publique a pour but de former des gens de la communauté qui sont susceptibles d'être en contact avec les personnes suicidaires. Ces personnes volontaires peuvent ensuite repérer, vérifier la présence d'idées suicidaires, recueillir de l'information et agir comme relais en tentant de convaincre la personne de recevoir de l'aide du centre de crise

4- Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole (durée 7h00)

Cette formation est une déclinaison de la formation sentinelle, mais adaptée à la réalité des agriculteurs.

5-Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 (RESCIQ)

Cette formation de 14h00 mandatée par le RESCIQ (Regroupement des services d'intervention de crise du Québec) est dispensée dans le cadre des orientations ministérielles. Elle s'adresse aux intervenants qui veulent approfondir leurs connaissances et leurs expertises en contexte de crise et ainsi contribuer à une offre de services mieux adaptée aux besoins du client et de ses proches.

6-Sensibilisation

D'une durée de 2h30, cet atelier permet de sensibiliser la population à la problématique du suicide.

Les formations offertes : (suite)

FORMATIONS	Nb de formations	Nb de participants
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques (AQPS 3 jours)	8	64
FAQPS (3jours) déclinaison Centre Jeunesse	3	35
Suivi à la FAQPS	10	85
Sentinelle	5	38
Sentinelle Déclinaison agricole	3	28
Crise	2	18
Sensibilisation	1	10
Total	32	278

Encore cette année, nous constatons une hausse des formations données, soit 8 de plus.

C'est avec plaisir que nous avons travaillé en collaboration avec UPA (Union des producteurs agricoles) et que le déploiement de la déclinaison sentinelle agricole a pris son envol. Ce qui a doublé le nombre de sentinelles formées sur le territoire. À ce jour, nous comptons 203 personnes qui ont été formées et qui agissent à titre de sentinelles.

Soulignons que le suivi du rehaussement des compétences auprès des intervenants de notre territoire est en augmentation ce qui démontre un vif intérêt de nos partenaires dans l'objectif commun de consolider l'implantation de bonnes pratiques en matière de prévention du suicide.

Autre point à noter, la formation du RESICQ sur l'intervention de crise dans un milieu 24/7 a été offerte pour les intervenants de La Maison sous les arbres ce qui a permis à notre formatrice de s'approprier le contenu de formation.

Finalement, la formation offerte aux intervenants des Centres Jeunesse est demeurée stable.

La formation:

L'intervention en santé mentale nécessite une mise à jour continue des connaissances. La formation et le perfectionnement demeurent essentiels afin de maintenir la qualité dans nos interventions.

Voici les principales formations (2016-2017) offertes à notre équipe:

Formation/ Colloques	Formateurs	Intervenants
Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide des bonnes pratiques. AQPS	AQPS – Isabelle Simard	4
Institut été de CRISE	UQAM	1
Supervision de groupe	Christine Archambault	12
Soutien Clinique	François Neveu	4
Suivi à la formation AQPS	Isabelle Simard	Toute l'équipe
Formation/soutien aux coordonnateurs clinique SIV	Centre National d'excellence	1
Colloque violence conjugale	La Re-Source	2
Intervention de crise dans le milieu 24/7	Isabelle simard	12

Participation aux tables de concertation:

La direction a participé aux comités suivants:

- **Comité des gestionnaires de la Montérégie (CPS-CIC):** tous les dirigeants des centres de crise et de centre de prévention du suicide de la Montérégie.

Dossiers

- ✓ Gestion du groupe de formateurs AQPS, suivi formation du logiciel ASO, comité interlocuteur auprès de diverses instances, partage de plusieurs autres dossiers communs, centralisation de la ligne 1-866 appelle et signature d'un protocole d'entente avec Centre de prévention du suicide de St-Jean sur le Richelieu afin de maintenir la collaboration.
- **Comité SIV d'AASMM :** Rencontres régulières de neuf organismes qui ont signé des ententes avec le CSSS pour offrir le service Suivi Intensif Variable à la clientèle référée. Maintenir les homologations du centre National d'Excellence en santé mentale.

Notre coordonnatrice en lien avec nos partenaires participe aux tables de concertation suivante:

- **Table santé mentale adulte:** Rencontre avec des intervenants de la première ligne, 2^e ligne et l'organisme la Maison du Goéland: Accueil- Évaluation - Orientation.
Discussions de cas et références
- **Table des coordonnatrices** des centres de crise et CPS de la Montérégie. Lors de ces 4 rencontres, des échanges sur nos dossiers communs ont lieu ainsi qu'un partage d'outils de gestion.
- **Table du réseau des partenaires** contre la violence faite aux femmes du Jardin Roussillon
- **Phare :** Cellule de crise qui a lieu avec les partenaires du réseau local concernés lorsqu'une situation le nécessite, dans le but de prévenir les homicides/suicides dans un contexte de violence familiale/conjugale.
- **Table d'accès santé mentale :** table de discussions de cas complexes et grands utilisateurs de services

Notre formatrice a participé aux tables de concertation suivante :

- **Tables des formatrices :** À raison de 9 rencontres durant l'année, les formatrices en Montérégie
Dossier en cours
 - ✓ Développer une sensibilisation pour les intervenants auprès des jeunes de 13 ans et moins.
 - ✓ Travailler à développer leurs compétences.
 - ✓ Maintenir une pratique commune.

Présence dans la communauté

Cette année encore nous avons assuré une présence aux mercredis communautaires et aux mercredis au cœur de la communauté. Cela nous permet de rencontrer des gens de la communauté afin de leur faire connaître nos services, mais aussi, de partager des activités avec nos partenaires communautaires. En ce sens, nous avons aussi participé à l'élaboration d'un premier colloque communautaire des organismes en santé mentale dont l'aboutissement aura lieu lors de la prochaine année. Ajoutons que nous avons aussi participé, en tant qu'exposant au salon des 50 ans et plus et au salon jeunesse à Valleyfield. Pour une première fois, lors de la journée internationale de la femme, nous avons présenté nos services, via un kiosque au Bureau en gros de Châteauguay, à leur demande.

Nos rencontres sur l'unité de santé mentale se sont aussi poursuivies et nous permettent de rencontrer une clientèle susceptible d'utiliser nos services, mais aussi de renforcer nos liens avec le personnel de l'hôpital.

À quelques reprises durant l'année, nous avons accompagné des policiers communautaires afin de faire connaître nos services à des personnes ayant besoin de soutien dans la communauté. Un partenariat fort intéressant pour avoir accès à une clientèle qui ne demande pas d'aide par les canaux officiels.

Cette année, notre formatrice a aussi fait des capsules à la radio CHAI FM 104,1. Lors de ces capsules, les thèmes étaient variés; explication de nos services, promotion du groupe de soutien pour personnes endeuillées et promotion de la formation sentinelle.

Au cours de la dernière année, nous avons été présents

CA des organismes suivants:

- La Re-Source, maison d'hébergement pour femmes
- Le toit d'Émile, organisme en santé mentale

Comité suivant :

- Programme SPLI: Prévention de l'itinérance

Au niveau régional et national, nous avons participé activement aux rencontres des associations suivantes:

- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- AASMM Association des Alternatives en Santé mentale de la Montérégie
- RESICQ Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

Semaine nationale de prévention du suicide

Dans le cadre de la 27e semaine nationale de la prévention du suicide qui se tenait du **29 janvier au 4 février 2017** notre comité composé de membre de la MSLA a mis ses efforts afin de créer une page Facebook pour l'organisme. Ainsi, la Maison sous les Arbres a été active toute la semaine sur sa page en partageant des publications d'actualité et en invitant la communauté Facebook à aimer et partager notre page. En guise d'inauguration, quelques intervenants du centre de crise ont créé une vidéo afin de présenter et d'expliquer nos services. Une belle réussite !

Partage de locaux :

Encore cette année c'est avec plaisir que nous avons offert gratuitement la possibilité à l'organisme la Re-Source de réaliser des activités de suivis externes dans notre salle de réunion. De plus nous offrons à des comités de se réunir dans nos locaux.



Des élèves de l'école Louis-Philippe-Paré préparent de belles cartes de Noël pour nos usagers

Des élèves de l'école Louis-Philippe-Paré épaulent la prévention du suicide, en créant et vendant des chandails. Ils ont remis un don de : 275.00 à la Maison sous les Arbres,



Deux de nos intervenantes au salon des 55 ans et plus.

Dîner de la rentrée !!!!



L'équipe 2016-2017

Cette année encore nous avons profité de la subvention d'emploi d'été Canada qui nous a permis de donner à deux étudiantes l'opportunité de travailler au centre de crise pendant la saison estivale.

Administration

Roxane Thibeault, directrice générale
Hélène Babin, adjointe administrative
Fannie Di Pasquale, coordonnatrice clinique
Isabelle Simard, formatrice

Centre de crise

Julie Brosseau
Véronique Normand
Manon Lavoie
Charlotte Nduwimana
Michel Lévesque
Annie Laroche
Patrick Anderson
Karine Leblanc
Alain Lachambre
Marie-Caroline Schmitt
Sherly Michel
Laurie Morriseau
Marylin Gauthier
Alexandre Girard
Corina Pal
Kim Choinière
Mireille Blais
Julie Ouimet
Émilie Beauchamps
Iulia Cerniavschi
Laurence Quintal
Benoit Gauthier

Suivi d'intensité variable

Chantal Charland
Catherine Boulet
Josée Lussier
Geneviève Deschamps

NOS COMITÉS :

COMITÉ POSTVENTION

Fannie Di Pasquale
Isabelle Simard
Julie Brosseau
Patrick Anderson

} *Participants*

PRÉVENTION DU SUICIDE

- **Semaine nationale de la Prévention du suicide**
- **Journée mondiale de la Prévention du suicide**

Isabelle Simard
Fannie Di Pasquale
Josée Lussier
Marie-Caroline Schmitt
Laurie Morriseau
Marylin Gauthier

} *Participant*

Taux de rétention :

La Maison sous les Arbres est fière de la stabilité de son personnel dont la moyenne d'ancienneté est de 12,5 ans.

Merci à tous nos partenaires

Nos partenaires financiers :

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest

Emploi d'été Canada

Regroupements :

AQRP Association québécoise de Réadaptation psychosociale

AASMM L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie et ses membres

RESICQ Le Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec et ses membres;

RRASMQ Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec ;

CDC Roussillon; corporation de développement communautaire

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et ses membres;

Organismes communautaires

Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay

La Re-Source

Le Campagnol

L'Avant-Garde en santé mentale;

L'Accolade Châteauguay

Les Toits d'Émile;

Le Tournant;

Le Virage

AVIF

Rencontre châteauguoise

Re-Nou-Vie

Calacs

La Maison du Goéland;

SAC- service d'aide aux conjoints

Sourire sans Faim

Le Dalhia